

HINO Cares

Issue 022

Global Brand for All Customers

日野與遍及世界各地的 客戶同在。

日野卡車運行在埃及已有30年的歷史。

我們的目標是打造企業品牌，不只現在還要在未來力爭贏得廣大客戶對企業的持續信賴。

在第一部分中我們談到市橋保彥，他在2013年6月被任命為日野汽車的新總裁，對日野未來的發展寄予無限展望。



我們努力為“我們客戶的事業” 提供持續的業務支持， 提高日野品牌的價值。

日野自動車株式會社總裁兼
董事會成員
市橋保彥



—日野汽車的市橋總經理在2013年11月東京汽車展覽上，站在展示的日野概念車前。

“為使世界變成更美好的生活之場所，幫助人們和貨物到達他們需要去的地方。”這是日野的企業哲學，它概述了日野應努力完成的任務遠景。市橋先生非常喜歡這個哲學，日常貫徹到了日野所有業務運營的方方面面。他說，“建設一個社會或發展一個國家毫無例外需要人員和貨物的流動。人們為達到此目標無疑是將公共汽車和卡車作為社會的生命線來使用的。我很驕傲地參與這作為人們生活基礎產品的製造工作，我也相信我們需要不遺餘力地服務所有使用我們日野產品的客戶。”市橋先生開始是作為一名工程師在豐田公司工作，在2012年成為日野汽車公司副總裁之前，是豐田公司的高級董事總經理和董事會成員。在2013年6月被任命為日野總裁兼董事會成員。

市橋先生列舉了三個挑戰來描繪日野正在推動進行的“結構性改革”活動。他說，“最重要的是能否及時地給我們的客戶提供具有吸引力的產品。卡車和公共汽車生產是一個極其高度組合的且附加價值低的產品。我們致力於通過產品模塊化和建立全球生產體系來實現製造業改革，以合理的交貨時間供貨，提供市場化的汽車以滿足客戶的多樣化需求。作為這些努力的一部分，我們正在進行一個項目，在日本古河建立一個新的工廠，我們的目標是建立完善新技術及製造方法，建立在我們所有的資源和專長的基礎上，使該工廠成為我們的全球運營工廠之母。這將使我們能夠比以往更加及時地提供基於日野的優勢，品牌，最先進的環境和安全技術，以及QDR（質量、耐用性和可靠性）。”

他提到的第二個挑戰是“加強我們的總體支援業務操作”，以建立一個全球化的日野品牌。“關鍵是我們能夠以合理的交貨時間，提供適應市場的車輛，滿足QDR標準和客戶的需求。同樣重要的是，我們加強我們的支援系統，包括售後服務、純正零部件的供應，以及其他活動，如服務等幫助我們的客戶獲得高度節省油耗的汽車。我們必須努力為我們的客戶提供不輕易發生故障的產品，即使發生故障我們也會努力正確地修復解決。我們還必須努力為我們的客戶提供服務，如定期檢查，我們能夠採取積極的行動以減少客戶車輛發生故障的可能性。我們也通過努力提供安全駕駛和省油駕駛的學習研討會，幫助我們的客戶培訓他們的司機並降低運營成本。我相信我們還有很多的事情可以做，使客戶的正常運行時間最大化，使客戶的設備生命週期成本最小化。通過我們的總體支持，我們致力於對我們的‘客戶的事業’提供持續的支持，從他們購買我們的汽車那一瞬間開始直到他們轉售或報廢為止。貢獻於我們‘客戶的事業’，深化與客戶的關係，我們的目標是讓客戶持續感覺到他們是作出了‘正確的選擇’”。

他接著說，實際執行這些任務的是“人”，通過我們的結構改革強化總體支援業務操作保證了產品的及時交付，使客戶感受到實際受益。第三個挑戰，市橋先生列舉了公司的員工培訓能夠提高

員工自身的能力並激勵員工挑戰更高的目標。“我相信這是非常重要的，每個員工都有歸屬感，他們都知道應該做什麼。重要的是我們都為我們的團隊明確了公司的方針和目標，我們始終面對我們要做的事情，在我們的能力範圍內保持我們的思路，我們有能力向著這些目標付諸實際行動。我們努力營造一個充滿活力和令人愉快的工作環境，讓每個人都能以積極的態度面對我們的目標，提高我們團隊的整體優勢。”

產品吸引力，總體支援，人力資源，對於我們的客戶選擇一個強大的品牌都是不可或缺的。面對市橋先生提出的這些挑戰命題，日野在不斷努力地追求。

“我們應該建立這樣一個品牌，比如使用了我們的產品十年的顧客這樣說：‘我很高興我們一直使用日野的汽車。’我們還應該建立這樣一個品牌，讓我們的客戶能隨著時間的推移，在燃料消耗，安全，車輛正常運行時間，快速的零件供應，服務質量以及轉售價值等方面看到擁有日野產品的好處。為此，我們應當努力一直傾聽我們的客戶對我們產品的需求，並總是盡最大努力去實現。我們必須永遠牢記正是我們的客戶將日野帶到新的高峰。”

日野看到了所應該走的路。





來自澳大利亞的報告 AT和AMT提供 出色輕鬆的駕駛

雙踏板驅動系統不需離合或換檔操作實現了方便的駕駛。

“我們相信兩個踏板的傳輸系統例如自動變速器 (AT) 和機械式自動變速器 (AMT) 為我們的客戶提供獨特的解決方案，” 澳大利亞日野汽車銷售公司 Daniel Petrovski 說。“AT 和 AMT 可以讓一個沒有多少經驗的駕駛員駕駛接近好駕駛員的水平，從而進一步降低整個車隊的燃油消耗量。例如我們考慮 500 系列，我們盡量讓我們的 AMT 車輛在短距離、中距離到長距離運輸路線上收集和交付貨物或進行長途運輸等業務，同時將 AT 車輛用於短距離收集和交付、採礦、建築材料運輸、翻斗運輸（自卸卡車）等。缺乏經驗的駕駛員和燃料成本上升可能是很多運輸公司主要關心的兩點。通過購買日野卡車兩個踏板的傳輸系統，車隊運營者可以僱傭經驗較少的駕駛員，知道駕駛員將從第一天開始就能夠勝任，通常缺乏經驗的駕駛員會使離合器系統和其他動力傳動系統組件性能大大降低，存在造成動力傳動系統損壞的潛在風險，這樣使車隊經理能以平和的心態在工作中不斷尋求降低車輛運行成本的方法。AT 和 AMT 車輛提供了解決這些問題的方法。

“在過去的五年裡，澳大利亞對 AT 和 AMT 車輛的需求急劇增加，” Petrovski 先生指出。“AMT 有一個自動離合器並通過電子控制選擇檔位。系統被設計為自動切換到最佳的齒輪範圍，在 RPM 轉速範圍內提供良好的燃油經濟性，因此有助於幫助減少燃料消耗的波動。它被設計為一個只有兩個踏板（油門和剎車）的易於驅動的系統，旨在讓缺乏經驗的駕駛員實現馬上可以與有經驗駕駛員相媲美的燃油效率。該系統有助於減少損壞傳動裝置，這樣就有可能有助於給運營商帶來以前只能由有經驗的駕駛員才可以達到的提高離合器、傳動和其他配件耐久性等等的高水平。”

“也就是說，節約燃料和運行成本並不是 AMT 可以帶來的唯一的效益，” Petrovski 先生補充道。“最重要的好處是舒適和安全。駕駛員在駕駛 AMT 車輛時能使他或她的雙手放在方向盤上。不需要離開方向盤去換檔，也沒有任何需要關心是什麼齒輪在傳動中。這是 AT 和 AMT 車輛的一個最重要的好處。在澳大利亞決策購買車隊的最重要的標準之一是駕駛員在工作時的健康和安全。” 駕駛員可以安全地駕駛車輛，而且更加舒適，從而有助於提高運輸業務整體的服務質量。



在澳大利亞布里斯班舉行的AT/AMT車輛測試行駛。



日野車的自動變速檔採用裝配了ProShift變速器，提供了最佳範圍的經濟油耗。

我們有機會與一些澳大利亞的既經營自動也經營AMT車輛的車隊客戶溝通。以下是他們的一些評論。

Mark Witteman先生

TNT快遞

“日野的 AMT 車輛換擋平滑迅速。我們的業務涉及遞送物品裝卸碼頭，然後倒車退出行駛。這種操作模式在手動離合器系統比較費勁但對 AMT 車輛很輕鬆。更換離合器的成本是一項不低的成本，我們渴望減少該成本，但對我們來說更重要的一點是它操作方便。AMT 使車輛更容易駕駛。我們運營的卡車主要在城市和居住區送交貨物，AMT 車非常適合這些任務。”



Grant Sutcliffe先生

澳大利亞郵政

“我們的車隊一天 24 小時工作，並且多個駕駛員倒班駕駛同一輛卡車。由於我們的業務的性質，我們的駕駛員有時也需要駕駛不同大小的卡車。在城市地區，如悉尼，卡車運行在走走停停的車流中，他們的整體駕駛距離較短。郵件的投送通常需要 20-30 分鐘的時間，所以最好是有有一種傳動系統的車很容易在城裡駕駛。我們除了手動換檔車目前也使用的自動換檔車，但我們正在考慮使用 AMT 卡車。如果他們更容易駕駛和提供更好的燃油經濟性，我們將來一定會考慮使用它們。”

John Jenkins先生

ACT急救服務

“我們的業務涉及在森林和樹木繁茂的地區救火。一般來說手動變速器車應該更符合我們的需求，我們的消防車必須搶時間行駛在極端起伏不平的地形。我們已經開始相信，AMT 自動車能夠提供相同的性能，我們目前所擁有的兩個自動變速車和兩個 AMT 車。我覺得未來將是 AMT 車有前途。我認為不同的卡車製造商將推出 AMT 並且各種技術也將有所提高。有許多的選擇對我們總是很重要。我認為裝備在 AMT 車輛上的如坡道起步輔助系統使駕駛員更加容易。”



Leon Smith先生

塔斯馬尼亞消防服務

“我們目前擁有 500 輛消防車，其中 90 輛是日野卡車。消防車比典型的卡車大，對於我們的志願者來說，可能會擔心在駕駛員座艙換檔比較困難（我們有大約 250 名志願者與我們共同工作）。出於這個原因，我們需要全自動車輛。我們都非常高興地知道，日野提供 Allison 自動檔作為卡車的選擇部件。”

“我們認為日野卡車是最佳選擇”

埃及
上水及污水處理持股公司

Ahmed El Hussieny先生
車隊總經理



“本公司在埃及從事上水及下水道污水處理業務，埃及的 Alexandria 分公司主要提供兩種業務。一種是污水處理業務，將污水運送到本公司的污水處理設施，經過淨化處理成為對環境無害的淨化水後，再排放到沙漠中的業務；另一種業務是淨化上水道水，為亞歷山大港的供水系統提供供水服務。亞歷山大公司擁有 400 台以上的車輛支撐如此大規模的系統運作，公司目前擁有 22 台日野卡車，其中 20 台為 1983 年製造，現在仍然在一線現場發揮威力。多年以來一直使用這些 1983 年製造的卡車，讓我們深信日野卡車的耐久性 & 可靠性，特別是我們的業務要求非常高，其它卡車是難以承受的。

我們對日野車輛特別中意的要點之一是其在埃及分銷商“ALJICO Misr”的支持服務，他們致力於為客戶提供物超所值的服務，有時只是因為我們的過失需要維修，他們卻為達到客戶滿意而視修

理為己任，把我們當作重要的客戶。

另一原因是其配件相當可靠。有些時候，一些埃及製造的配件有現貨購買方便，但不可信。相反，日野配件絕對沒有問題因為他們沒有假貨，100% 為正宗零配件。

本公司經營範圍廣泛，擁有真空罐裝車、運送員工乘坐用的巴士、檢查 / 維修用的小型卡車等很多種車輛，因此設有公司自主的車輛服務中心，我們不斷尋求方法儘可能減少停機時間提高效率及維護成本。所以我們也更重視零配件的質量及成本。日野的原裝配件價格合理、需要時可立即購買得到，且堅固耐用。另外日野卡車本身就具備優良的耐久性能，長時間使用都無需更換零部件，從而降低了車輛維修費用。本公司認為日野卡車是最佳選擇”。



在現在仍然使用中的1983年式的日野卡車



Holding Company For Water & Waste Water公司，在埃及提供上下水道的服務。



該公司每天都有400台以上的車輛在運行。

我們選擇日野作為我們的長期合作夥伴。

香港
Crown Fine Art

劉女士
Crown Renovation總經理



伴隨遍及全球 265 個辦事處網絡服務提供一致的高質量服務的承諾，Crown Worldwide 集團作為世界上最大的私營國際物流及相關服務的集團提供國際搬遷和物流服務在香港二十多年一直使用日野的產品。日野汽車和服務有助於實現該公司的核心價值，滿足客戶需求並對當地的可持續商業實踐活動帶來積極的影響。

Crown Renovation 總經理劉女士說，“HINO300 系列卡車與符合歐洲 V 環保排放標準，幫助改善香港的空氣質量對我們非常重要。另外日野提供高質量的汽車及成本效益和安全性。尤其是對於我們的美術事業，安全及安全保障都是非常重要的”。

Crown Fine Art 是該公司在香港的核心業務部門。該部門為博物館、畫廊、拍賣行和收藏家提供專業服務。由於處理世界上最珍貴的物品所以它需要能提供專業的協助和保障的承諾。

“Crown Fine Art 的卡車車體必須特別定制。在充滿活力的高樓林

立城市如香港，我們必須確保卡車的車身高度適合在中心區域行駛及停車，有時公司必須經常到住宅密集區去送貨。我們使用的日野卡車的空氣懸架保障我們以非常安全的方式運送藝術作品從機場到客戶。當我們運送客戶無價的藝術品時關注各種細節對我們是至關重要的，” 劉女士說。

評論公司的日常運營，Crown Renovation 副總經理 Michael Wan 先生說，“我們總是要求日野快速響應我們。我們在決定購買日野汽車後需要較短的週轉時間”。

Crown Worldwide 集團認為效率是至關重要的。他們相信使用高質量的產品和服務提供商意味著能給他們的客戶提供更好的服務。體貼客戶一直是該公司的核心價值觀。“利用日野汽車節約的成本使我們將利益還原給我們的客戶。我們能夠提供更好的服務，同時還能夠不斷地降低成本。” 劉女士補充道。“這就是為什麼我們選擇日野作為我們的長期合作夥伴的原因”。



裝卸藝術品需要高度細心地進行。





2013年6月，新加坡婆羅洲汽車公司舉辦的防禦性駕駛課程，日野300系列機械培訓活動。這些活動的目的是有助於使客戶駕駛和維持車輛正常，以降低他們的汽車發生意外損壞的可能性。每輛日野汽車的購買者限一名駕駛員被邀請參加客戶機械培訓。

機械培訓

這次培訓活動的場地，ITE College West 大學，位於新加坡西部蔡厝港地區。寬闊的校園佔地 9.54 公頃，包括商務服務學院，酒店服務學院，工程學院，信息通信技術學院。機械培訓活動在汽車技術系舉辦，那裡有用於學習轎車和卡車維修的配套設施。培訓活動的講師是 ITE College West 大學西區學院講師 Safaruan Bin Hashim 先生。他曾在婆羅洲汽車公司就職，因此非常熟悉日野的產品。在他的演講中，他給課堂學員概括了日野 LDTs 的特點，他還實際展示了部分部件。他的演講涵蓋的主題包括發動機，燃料系統，排放控制，發動機的進氣，排氣，機械結構，冷卻系統，潤滑，渦輪增壓器，ABS，制動器，離合器，換檔齒輪，傳動軸，給學員們對日野 LDTs 一個全面的概述了解。在同一天，還舉辦了一個讓學員們能夠實際驗證車輛這些特點的課程。該培訓活動非常受歡迎，參與的學員們重新感受並加深了對高質量的日野卡

車的理解。培訓活動時間安排非常緊湊，從早 8:00 開始上課，一直到下午 5:00，學員們非常滿意地表示培訓活動對他們是很有意思的。



用來學習如何更好地為汽車和卡車客戶服務的汽車技術設施。



從上午8:30到下午5:00所進行的講座涵蓋了非常廣泛的話題。



主講教師，Safaruan Bin Hashim先生



參加者們急切地吸收提供的信息。



參加者們在實際檢查日野汽車的各個部分。



購買了日野汽車的公司員工被免費邀請。

防禦性駕駛

機械培訓活動後的第二天，在婆羅洲汽車公司舉辦了面向駕駛員的防禦性駕駛培訓課程。這一天的課程設計，有助於學員們學習到“如何成為一個安全的，稱職的和對社會負責的駕駛員。” ComfortDelGro 駕駛中心專業的駕駛教練 Norman Lim 先生，被邀請為這一天的講師。他一開始使用了一系列的幻燈片和視頻信息介紹安全駕駛的必要性和應該如何付諸於實踐。他先後講解了共通容易出現的錯誤駕駛和違規行為，對日常物品的檢查，基本維護，以及如何控制日野汽車。每個學員都有機會在 VigilVanguard 駕駛員培訓系統上實際駕駛日野輕型卡車模型來接受駕駛技術指導。該 VigilVanguard 駕駛員培訓系統的傳感器收集車距，加速，減速，轉向，轉向動作，視線，和頭部運動的信息用來分析駕駛員控制車輛的能力，對道路和交通情況的意識，以及關注其他交通車輛等的情況。每個學員最後都被給出具體的數據和詳細的建議，基於他們實際的駕駛錄像資料分析他們如何可以提高實際駕駛技術。參與的學員們有各種各樣的感觸，“給我客觀上觀看我在 Vigil Vanguard 駕駛員培訓系統上的駕駛，這是一個非常令人耳目一新的經驗。我很驚訝地得知，我每一次換檔都有摸鼻子的習慣！”“我重新認識到了安全駕駛的重要性。現在我知道在我開車的時候我要更注意我的周圍。我很高興能學習這門課程”。學習安全駕駛技巧不僅對駕駛員而且對每個使用道路的人都是有

益的，這些技能可以有助於減少交通事故的發生。新加坡婆羅洲汽車公司舉辦的培訓課程體現了他們希望將這種意識影響到所有的開車者。

在新加坡婆羅洲汽車公司，這些客戶服務活動被稱為“客戶旅程”並被定位為公司最重要的活動之一。這些活動的主要目的是為使用日野汽車的客戶對日野汽車有更深層的了解和增加對日野汽車的信任感。日野有效的培訓課程適用於購買者，駕駛員或機械師。在實施這些腳踏實地的活動並持續進行的基礎上，日野正在努力深化與客戶的信賴關係。



講座開始部分使用幻燈片和視頻講解安全駕駛。

Norman Lim先生是專業的駕駛教練。



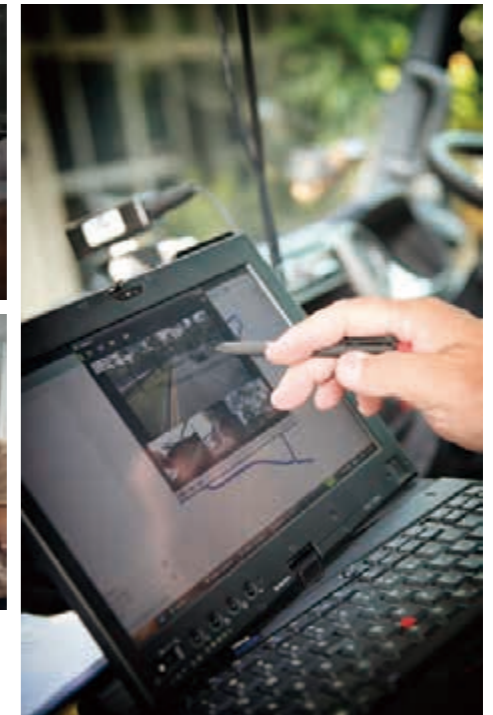
VigilVanguard駕駛員培訓系統可使參加者客觀地審查他們的駕駛。



參加者在公路上實際駕駛，他們的教練在做指示。



結束了訓練教程的每個人都滿面笑容。



我們鼓勵節油駕駛課程 3：關於減速的技巧

本“節油駕駛”專欄的目的是與儘可能多的客戶溝通，增進對日野的節油駕駛實踐有效性的理解。在本專欄的第三部分，我們想介紹幾個減速技巧。我們希望你能從今天就開始，通過運用簡單的技術走上節油之路，體會到日野汽車的高效節能潛力。

首先，我們想討論減速和燃料消耗之間的關係。有四種制動車輛的方法。第一種是使用常規的腳剎車。接下來是利用發動機制動，然後是使用排氣制動，這適用於以排氣阻力增加發動機制動的效果。最後是使用減速器，該剎車例如將有助於使你減少在長時間下坡時使用腳剎車的次數，還可能是減少蒸汽鎖或其他問題發生的一種有效的方法。其中，發動機制動的應用只需從油門踏板抬起你的腳，由於柴油發動機直到轉速下降到接近怠速轉速時燃油噴射是切斷的*1，所以能夠幾乎不消耗燃料而減速，是最節能的方法。相比之下，腳剎車，減速器具有更大的制動能量，因此它們應該被用於需要減少制動距離時，這也意味著車輛在這段距離會額外地消耗燃料。請參見圖 1。

換句話說，在減速時節省燃料，你應該首先確定你想在哪裡停止，然後使用發動機制動讓車輛利用慣性駛向停車點，在交通條件允許及確認安全的情況下，最後只以最短的時間使用腳剎車停車。通過習慣利用發動機制動減速這種方式，它每次停車可以節省幾毫升的燃料。通過每次剎車減少幾毫升的燃料消耗，將使你的旅程中有

20-25% 是處於完全沒有燃料注入*1 的駕駛狀態，從理論上這意味著你將能夠降低 20% 左右的油耗。*2

接下來，我們想向你介紹另一個小技巧，即利用發動機制動可能有助於減少燃料消耗。在發動機制動時，一旦你把你的腳從油門踏板抬起，燃油噴射即停止*1，但發動機慣性會使轉速逐漸下降到接近怠速轉速。(燃油噴射在離合器分離時或車檔移到空檔位置時也有慣性。)你可以充分利用直噴柴油發動機的這個燃油噴射切斷特性，在交通條件允許及確認安全的情況下，在發動機轉速降低直到接近怠速轉速的這段時間裡不踩離合器踏板或換檔為空檔。這是另一個非常簡單的節省燃料技巧，所以請牢記這一點。

我們的實驗室研究還發現放開排氣或減速器剎車，可能導致不規則駕駛，造成過度消耗燃料。所以請記住，你只能在長下坡路段時通過有效利用這些輔助剎車開關來節省更多的燃料。我們相信你可以在交通條件允許及確認安全的情況下，通過將這些簡單的減速操作步驟付諸實踐，來體驗並實現真正意義上的降低燃料消耗。圖 2 和圖 3 總結在本專欄中討論的要點。它們可能有助於減少環境足跡，提高經濟效率。

*1 出於安全原因在特定條件下可能發生燃油噴射。

*2 根據日野汽車的研究成果。數據可能很大程度上取決於駕駛條件，道路狀況，或加載條件。

圖1 ▶ 減速

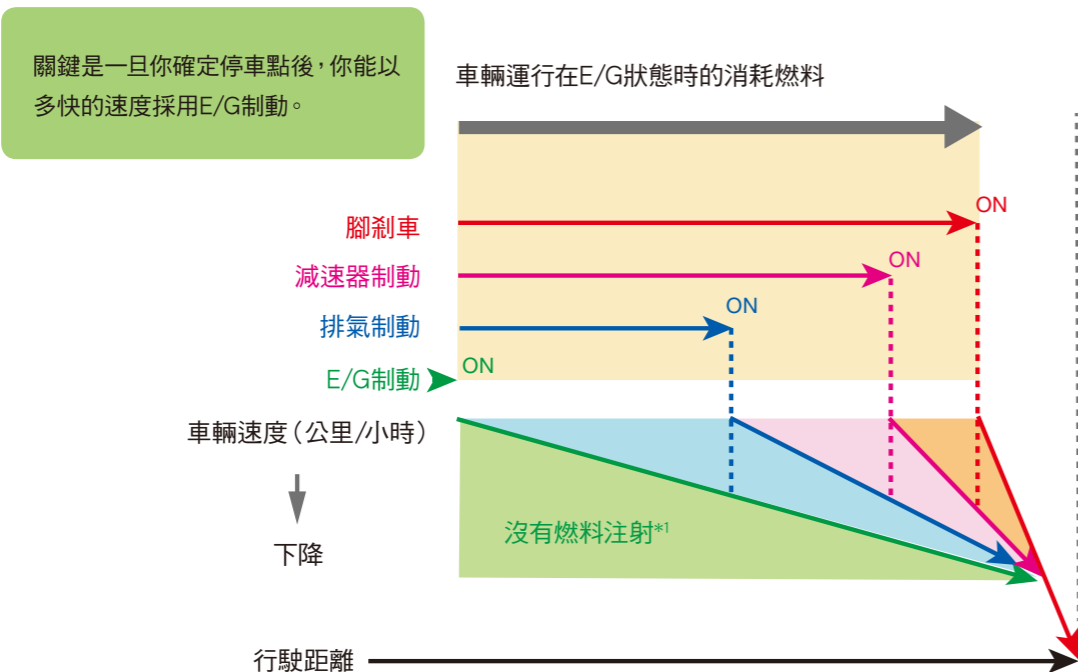


圖2 ▶ 使用排氣制動

- 通過排氣系統關閉閥門增加制動功率的系統。
- 在下坡的斜坡上高速駕駛時減少腳剎車的過度壓力來提供穩定的減速。然而，它有時可能過快地減速。



<確認方法>

- 不踩油門和離合器踏板切換到排氣制動。
- 按下排氣制動總開關，確認指示燈點亮/發光並且E/G聲音有變化。
- 踩下油門踏板或離合器踏板，確認E/G的聲音恢復正常。
- 關閉排氣制動開關和總開關。

圖3 ▶ 減速

減速的不同方法

- 正常腳剎車
- 排氣制動
- 減速器制動

E/G是通過旋轉輪胎的力量運行的。在E/G剎車起作用時，E/G本身不消耗燃料。

- 制動器工作良好，會更早期到達制動點。由於車輛仍運行在E/G，它將消耗燃料。
- 當環保駕駛時，提早使用E/G制動減速比較理想。
- 減速器制動具有強大的制動力，司機很容易使用後忘記關掉它。應用它將過分地降低必要的車速，誘發不規則駕駛（悠悠駕駛），導致更多的燃料消耗。

注意：本文介紹的開車節油技巧並不是在任何情況下都適用的，它取決於駕駛條件，負載條件，道路狀況等等，還請記住本文中寫到的，最重要的要點是應在安全駕駛的基礎上節油駕駛。



研討會在環保意識高的國家舉行。在越南（左）和哥斯達黎加（右）舉行研討會時的場景。

一個傑出的市場投放活動拉開了日野在沙特阿拉伯的新階段。

Jamjoom 車輛和設備 (JVE) 推出了新一代的輕型卡車，日野 300 系列 2013 年 2 月在沙特阿拉伯 Jizan 城 Al 凱悅酒店隆重發佈。

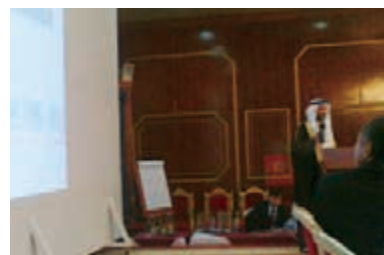
在歡快的聚會上，國家政要和客戶們，團隊領導木村淳先生、豐田通商公司項目經理齋藤陽先生、日本日野汽車有限公司服務顧問前田正實先生在陪同 Marwan Ahmed 總統出席，JVE Mansoor Ali Khwaja 先生 (銷售 & 市場營銷) 總經理在介紹已經從日野引入的新生產線所具有的許多競爭優勢。

之前在 Jeddah，利雅得和 Abha JVE 舉行了類似的 LDT 產品發佈會，以提高日野品牌在全國的知名度。

“這次日野的產品陣容比以往是最強的”，Marwan Ahmed Jamjoom 先生說。“我們試圖比較了這新一代的輕型卡車與當前同市場的領先品牌，我們深信日野 300 系列是最出類拔萃的”。此外他還說，沙特阿拉伯市場每年都在增加，現在推出新一代的產品是滿足市場需求的一個好時機。“日野 300 系列有多種類型，客戶可以選擇一座駕駛室或雙排座駕駛室，手動或自動檔位傳輸。最重要的是，我們現在提供最多的底盤長度變化以適應任何駕駛員的需求。

“日野卡車是真正的商業夥伴，而且帶領我們到遠大的未來”。Mansoor Ali Khwaja 這樣總結了新日野 300 系列的特點。

儘管面臨著其他日本品牌的強大競爭，我們相信日野在輕型卡車市場領域正在建立一個堅實的存在並且必將獲得它應有的市場份額。



Marwan先生在演講。



90多家客戶出席了儀式。



頒獎匾額給客戶。



日野300系列的手動/自動換檔手柄。



Hino Motors, Ltd.
3-1-1 Hinodai, Hino-shi, Tokyo, 191-8660, Japan



To read HINO Cares magazines online,
scan this QR code using your smartphone or access
http://www.hino-global.com/about_us/hino_magazines/